SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura descrive in modo organico le modalità attraverso le quali il Centro Medico Polispecialistico Analysis affronta e gestisce le situazioni di emergenza che possono verificarsi all'interno della struttura, al fine di garantire la sicurezza delle persone, la tutela dei pazienti e la protezione delle infrastrutture.

Le emergenze, per loro natura imprevedibili, richiedono una risposta tempestiva, coordinata e consapevole. Attraverso la definizione di ruoli, responsabilità e comportamenti operativi, il Centro intende ridurre al minimo i rischi connessi a tali eventi, assicurando una gestione efficace e controllata delle criticità.

Particolare attenzione è rivolta al contesto sanitario, nel quale la presenza di pazienti, anche con ridotta autonomia o in condizioni cliniche delicate, rende necessaria un'organizzazione delle emergenze più articolata e attenta rispetto ad altri contesti lavorativi.

CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica a tutte le aree del Centro e coinvolge tutte le persone presenti nella struttura, comprese il personale sanitario e amministrativo, i pazienti, gli accompagnatori e i visitatori. Essa riguarda tutte le situazioni che possono determinare un rischio per la sicurezza delle persone o per il corretto funzionamento delle attività, con particolare riferimento alle emergenze che richiedono interventi immediati e coordinati.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La gestione delle emergenze è organizzata nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dei requisiti previsti dal DCA Regione Lazio n. 469/2017 per le strutture sanitarie e dei principi della norma ISO 9001:2015.

Sono inoltre considerati i riferimenti normativi in materia di prevenzione incendi e gestione del rischio.

TIPOLOGIE DI EMERGENZA CONSIDERATE

All'interno del Centro sono considerate le principali tipologie di emergenza che possono verificarsi, tra cui incendi o principi di incendio, necessità di evacuazione della struttura, guasti agli impianti tecnologici (quali impianti elettrici o sistemi di sicurezza) ed emergenze sanitarie che richiedono un intervento immediato.

Ogni tipologia di emergenza presenta caratteristiche specifiche, ma tutte richiedono un comportamento organizzato, basato su rapidità di intervento, chiarezza delle comunicazioni e coordinamento tra gli operatori.

ORGANIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE

Il Centro ha definito un'organizzazione interna finalizzata alla gestione delle emergenze, individuando specifiche figure incaricate, tra cui gli addetti alla prevenzione incendi e gli addetti al primo soccorso, adeguatamente formati secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

La gestione delle emergenze si basa su una chiara distribuzione dei compiti e delle responsabilità, al fine di evitare sovrapposizioni o incertezze durante le fasi operative.

In caso di emergenza, il personale è tenuto a mantenere un comportamento calmo e consapevole, attenendosi alle procedure previste e collaborando attivamente alla gestione della situazione.

MODALITÀ GENERALI DI INTERVENTO

Al verificarsi di una situazione di emergenza, il primo operatore che rileva l'evento provvede a segnalarlo immediatamente, attivando le procedure interne e, se necessario, contattando i servizi di emergenza esterni.
La gestione dell'emergenza si sviluppa secondo una sequenza logica che prevede l'individuazione del rischio, la messa in sicurezza delle persone, l'eventuale intervento diretto nei limiti delle proprie competenze e l'attivazione dei soccorsi.
Durante tutte le fasi dell'emergenza, la priorità assoluta è rappresentata dalla tutela della vita e della salute delle persone presenti.

GESTIONE DELL'EMERGENZA INCENDIO

In caso di incendio o principio di incendio, il personale interviene tempestivamente, segnalando l'evento e attivando i sistemi di allarme.
Se le condizioni lo consentono e senza esporsi a rischi, il personale può intervenire utilizzando i mezzi di estinzione disponibili, quali estintori o altri dispositivi antincendio.
Qualora l'incendio non sia immediatamente controllabile, viene avviata la procedura di evacuazione e vengono contattati i Vigili del Fuoco.

GESTIONE DELL'EVACUAZIONE

L'evacuazione della struttura viene attivata quando la permanenza all'interno dei locali non è più sicura. Il personale accompagna i pazienti verso le vie di fuga, seguendo i percorsi prestabiliti e dirigendosi verso i punti di raccolta individuati.
Particolare attenzione è rivolta ai pazienti con ridotta mobilità o in condizioni cliniche critiche, per i quali è necessario prevedere modalità di evacuazione assistita.
Durante l'evacuazione è fondamentale mantenere la calma, evitare comportamenti impulsivi e attenersi alle indicazioni del personale incaricato.

GESTIONE DELLE EMERGENZE SANITARIE

Nel caso di emergenze sanitarie, il personale interviene in base alle proprie competenze professionali, attivando, se necessario, il sistema di emergenza sanitaria territoriale.
Le attrezzature di primo soccorso presenti nella struttura vengono utilizzate per fornire assistenza immediata, in attesa dell'arrivo dei soccorsi.
Tra le emergenze considerate dalla struttura rientrano anche le emergenze clinico-assistenziali che possono verificarsi durante l'esecuzione di visite specialistiche, procedure invasive, attività chirurgiche ambulatoriali, procedure angiologiche, vascolari o anestesiologiche.
Tali situazioni comprendono, a titolo esemplificativo, reazioni anafilattiche, arresti cardio-respiratori, complicanze emorragiche, crisi ipertensive, eventi ischemici acuti, reazioni avverse a farmaci o mezzi di contrasto, alterazioni dello stato di coscienza e complicanze correlate a procedure invasive o sedazione.
In tali circostanze il personale sanitario interviene secondo le proprie competenze professionali e

secondo i protocolli clinico-assistenziali adottati dalla struttura, garantendo la tempestiva attivazione dei soccorsi interni ed eventualmente del sistema di emergenza territoriale 118. La struttura garantisce la presenza e la costante verifica delle attrezzature e dei dispositivi necessari alla gestione delle emergenze cliniche, compresi presidi di primo soccorso, defibrillatore, farmaci di emergenza e dotazioni previste per le attività chirurgiche ed anestesiologiche autorizzate.

GESTIONE DEI GUASTI IMPIANTISTICI

In presenza di guasti agli impianti tecnologici, quali interruzioni di energia elettrica o malfunzionamenti dei sistemi di sicurezza, il personale segnala tempestivamente l'anomalia e attiva le procedure previste per la gestione del guasto.
Se il guasto comporta rischi per la sicurezza delle persone, possono essere adottate misure straordinarie, tra cui l'interruzione delle attività o l'evacuazione della struttura.

FORMAZIONE, INFORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

Il Centro garantisce che tutto il personale sia adeguatamente formato in materia di gestione delle emergenze, prevenzione incendi e primo soccorso.
Sono inoltre previste esercitazioni periodiche, finalizzate a verificare l'efficacia delle procedure e a migliorare la capacità di risposta degli operatori.
La formazione rappresenta uno strumento fondamentale per garantire un comportamento corretto e consapevole in situazioni critiche.

ARCHIVIAZIONE E CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI

La documentazione relativa alla gestione delle emergenze viene conservata secondo le modalità previste dal sistema di gestione della qualità, garantendo integrità, disponibilità e tracciabilità delle informazioni nel tempo.